

**1 電話相談事業の継続実施**

令和2年度、新型コロナウイルスの感染流行で、電話相談事業も大きな影響を受けました。全国への緊急事態宣言発出により、感染予防のため4月17日から6月10日まで相談時間を午前7時から深夜0時までとしました。

そうした状況の中でも、開局以来37年、休むことなく相談電話を受け続け、開局以来の受信件数は659,946件（3月末）となりました。

令和2（2020）年1月から12月までの相談件数は16,854件で、昨年より963件減少、男女別では、男性8,413件、女性8,441件とほぼ半々となっています。

一方、自殺志向のある相談は1,378件で全相談件数の8.2%（前年7.0%）でした。

また、8月27日から長岡市で、サテライト（分室）を開設しました。中越地域在住の相談員7名が週1回（月4回）電話相談を受け付けています。

相談内容では生きづらさや孤独を訴える相談が最も多く、次いで精神的な病気の悩みや苦しみの相談となっています。家族や対人の問題を語る相談も多く、コロナ禍の影響が表れています。

**2 いのちの電話インターネット相談の継続**

コロナ禍の中でも2015年4月から実施したいのちの電話インターネット相談を令和2（2020）年度も継続実施しました。

令和2年1月から12月末までの相談件数は74件で、男性25件（34%）、女性49件（66%）となっています。20代、30代の女性からの相談が多く、自殺志向のある相談件数は38件（51%）でした。相談内容では生きづらさ、孤独についてが最も多く、次に精神的な病気の苦しき、そして家族問題などとなっています。

**3 相談員の養成と研修**

相談事業の充実を図るため、通年で行っている相談員の養成と研修事業はコロナ感染予防のため10月から実施しました。

**(1) 第38期電話相談員養成講座を実施**

養成期間 1年 受講者14名（男性3名 女性11名）10月1日開講 現在も継続中

**(2) 電話相談員の継続研修を実施**

第1期から第37期 電話相談員 151名（男性27名 女性124名）

10月から14グループに分かれて毎月1回 研修を実施しています。

**(3) 電話相談員全員を対象に研修を実施しました。**

ミニ体験交流会 7月27日（土）6名、9月19日（土）7名、12月5日（土）8名、  
3月28日（日）10名

**(4) 相談員の3年目の研修（35期対象）を12月13日に実施しました。**

講師：後藤公美子先生 7名参加

**(5) 新任相談員研修（37期対象）を実施**

新任相談員研修を3グループに分けて実施しました。

7月15日（水）講師：谷川則子 先生、7月22日（水）講師：後藤公美子 先生

7月25日（土）講師：藤沢直子 先生

- (6) 研修担当者（サブスタッフ）の養成研修を実施  
10月から実施 受講者 10名（男性2名 女性8名）
- (7) インターネット相談員の各種研修を実施  
毎月1回 新潟のインターネット相談スーパーバイザーによるネット相談実地研修を実施しました。
- (8) 「自殺予防いのちの電話公開講座」を実施  
2月6日(土)『津軽三味線 母・竹育、息子・史佳が語る 史佳を「うつ」から回復させた、母の支えと津軽三味線の響き』 一般市民対象の公開講座を実施しました。  
会場 新潟ユニゾンプラザ 多目的ホール 参加者 203名
- (9) 第39期電話相談員の募集  
・応募者 26名 受講予定者 25名（男性2名、女性23名）

#### 4 広報活動の推進

- (1) 広報紙「聴く」を3回発行（No.145・146・147）、ホームページの更新、充実を図りました。
- (2) 相談員募集について令和2年度も県や市町村の広報紙、新聞・ラジオ・テレビ取材等による広報活動に加え、新潟日報広告、BSNラジオ出演、BSNテレビでスポット広告を行いました。

#### 5 関係機関との協力

- (1) 厚生労働省補助事業フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」に参加しました。
- (2) 新潟県ならびに新潟市の自殺予防対策会議のメンバーとして参加しました。

#### 6 後援会との連携

後援会と連携して、次の事業を実施しました。

- (1) 自殺予防のための普及啓発事業  
「天上の音楽～ハートケアコンサート」を新潟県自殺予防キャンペーン事業として実施。  
11月13日(土) 新潟市秋葉区文化会館 参加者 232名
- (2) 後援会と協力して、新潟県医師会などへ法人会員加入の働きかけを行いました。
- (3) チャリティーバザーはコロナ禍で中止、それに代わって寄付のお願いを行いました。

#### 7 フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」への参加

- (1) 毎月10日24時間、全国一斉にフリーダイヤルによる自殺予防の電話相談を受けました。  
2020年1月～12月まで 新潟の受信件数 631件 自殺志向のある相談件数 110件（17.4%）
- (2) 「自殺予防いのちの電話」毎日フリーダイヤルに参加 毎週火、水、木曜日の16時から21時にフリーダイヤルによる自殺予防の電話相談を受けました。  
2020年7月から12月まで新潟の受信件数 699件 自殺志向のある相談件数 156件（22.3%）